招标文件答疑回复

**项目名称：2022年罗湖区妇女儿童活动中心物业管理服务项目**

**项目编号：LHCG2021249533**

|  |
| --- |
| 答疑事项1： **关于本项目评标信息综合实力：1“企业资质及认证情况”的疑问：**  本项目评标信息综合实力：1“企业资质及认证情况”评分内容第1小点建议增加**“安全生产标准化认证证书（一级）”**，因本项目服务范围包含安全保卫，而安全是安全保卫中的重中之重！安全生产标准化的建立尤为重要，安全生产标准化是指通过建立安全生产责任制，制定安全管理制度和操作规程，排查隐患和监控重大危险源，建立预防机制。因此投标人具有安全生产标准化认证证书更能做好安全保卫的工作。 |
| 答复如下：  **部分采纳建议。为了扩大投标供应商范围不对等级进行限制。增加“安全生产标准化认证证书”** |

|  |
| --- |
| 答疑事项2：**关于本项目评标信息综合实力：1“企业资质及认证情况”的疑问：**  本项目评标信息综合实力：1“企业资质及认证情况”第3小点、“投标人具有副省级或以上消毒清洁行业协会颁发的公共环境消毒清洁服务能力等级证书（或公共环境消毒清洁服务服务企业资质证书或公共环境消毒清洁服务机构资质等级证书）的得15分”，此类证书根据相关资质划分标准，存在划分等级情况，为择优选择供应商，建议修改为“投标人具有副省级或以上消毒清洁行业协会颁发的公共环境消毒清洁服务能力等级证书（或公共环境消毒清洁服务服务企业资质证书或公共环境消毒清洁服务机构资质等级证书）A级（或一级、甲级）企业的得15分，B级（或二级、乙级）企业的得5分，C级企业的得2.5分”。 |
| 答复如下：  **采纳建议。此小点修改为“投标人具有副省级或以上消毒清洁行业协会颁发的公共环境消毒清洁服务能力等级证书（或公共环境消毒清洁服务服务企业资质证书或公共环境消毒清洁服务机构资质等级证书）A级（或一级、甲级）企业的得15分，B级（或二级、乙级）企业的得5分，C级企业的得2.5分”。** |

|  |
| --- |
| 答疑事项3：**关于本项目评标信息综合实力2“拟安排的项目经理（仅限1人）情况”的疑问**  第2点：具有《全国物业管理从业人员岗位证书》，岗位职务为经理，得20分，关于印发《全国物业管理从业人员岗位证书管理办法》有关事项的通知），该证书由建设部人事教育司统一印制，根据国家部门调整，2007年建设部改组为住建部，经查，现已停止办理该证书。但评分项仍以国家明令取消的证书作为评审加分项，属于违反公平竞争，存在以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的嫌疑。建议此项删除。 |
| 答复如下：  **采纳建议。此项删除。评标信息综合实力2“拟安排的项目经理（仅限1人）情况第1小点由20分调整为25分，第3、第4、第5小点均由10分调整为15分。** |

|  |
| --- |
| 答疑事项4：**关于本项目评标信息综合实力2“拟安排的项目经理（仅限1人）情况”的疑问**  第3点：具有紧急救援行业技能鉴定机构颁发的应急救援员职业资格证书的得10分，经查，应急救援员职业资格证书的颁发单位不仅仅为紧急救援行业技能鉴定机构，此项设置存在以指定颁发机构作为加分条件的嫌疑，建议此项修改为：**具有紧急救援行业技能鉴定机构或应急管理部紧急救援促进中心颁发的应急救援员职业资格证书的得30分；** |
| 答复如下：  **部分采纳建议。此小点修改为：具有紧急救援行业技能鉴定机构或应急管理部紧急救援促进中心颁发的应急救援员职业资格证书的得10分。** |

|  |
| --- |
| 答疑事项5：**关于本项目评标信息综合实力2“拟安排的项目经理（仅限1人）情况”的疑问**  第4点：具有公安部门及相关机构颁发的二级/技师或以上保安员职业资格证书的得10分，根据国家人力资源和社会保障部公布《国家职业资格目录(2021年版)》及历年国家职业资格目录，保安员职业资格证颁发机构非公安部门及相关机构颁发，而是人力资源和社会保障部，此条款表述有误。且根据《人力资源社会保障部关于公布国家职业资格目录的通知》人社部发（2017）68号，任何行业协会、学会等社会组织和企事业单位依据市场需要自行开展能力水平评价活动，不得变相开展资格资质许可和认定，证书不得使用“中华人民共和国”、“中国”、“中华”、“国家”、“全国”、“职业资格”或“人员资格”等字样和国徽标志。**建议此项修改为：具有人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师或以上保安员职业资格证书的得30分。** |
| 答复如下：  **部分采纳建议。此小点修改为：具有公安部门及相关机构或人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师或以上保安员职业资格证书的得10分。** |

|  |
| --- |
| 答疑事项6：**关于本项目评标信息综合实力2“拟安排的项目经理（仅限1人）情况”的疑问**  第6点：具有退伍或转业军人证书的得15分；第七点：具有部队颁发的个人荣誉证书，得15分。此两项评审因素与采购项目的具体特点和实际需要不相适应且与合同履约无关，本项目属于物业服务项目，项目经理更多应该考察其职业资格、岗位技能证书等，而此两项评审因素却设定项目经理有从军背景，并设定其在部队获取的特定奖项或荣誉，存在为某供应商量身打造嫌疑，存在以不合理条件排斥潜在供应商的行为。建议删除。 |
| 答复如下：  **不采纳建议。此项不做修改。因退伍军或转业军人各方面素质全面，对项目管理团队有很大的优势，关于个人奖项或荣誉，只要是部队颁发的个人奖项和荣誉都可以。** |

|  |
| --- |
| 答疑事项7：  **关于本项目评标信息综合实力3“拟安排的项目团队成员（项目经理除外）情况”评分内容疑问**  1、拟派客服（仅限1人）同时具有大专或以上学历证书、人力资源和社会保障部门颁发的初级或以上职称证书（专业：人力资源管理）的得20分；本项评审因素忽略客服对团队管理与协调能力，**建议此项修改为“拟派客服（仅限1人）同时具有大专或以上学历证书、人力资源和社会保障部门颁发的初级或以上职称证书（专业：人力资源管理）及劳动关系协调师职业资格证书的得20分”**  **证明文件：**   1. 提供学历证书复印件或扫描件以及学信网查询记录。学信网无法查询的，须提供①证书复印件；②毕业院校或人社部门出具的证明作为得分依据，原件备查。 |
| 答复如下：  **不采纳建议。此项不做修改。该职业资格证书为国务院取消的职业资格。** |

|  |
| --- |
| 答疑事项8：**关于本项目评标信息综合实力3“拟安排的项目团队成员（项目经理除外）情况”评分内容疑问**  2、拟派保安员同时具有大专或以上学历、人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师或以上保安员职业资格证书并获得过副省级或以上公安部门颁发的“优秀保安员”个人年度荣誉的，每提供一个得20分，本小项最高20分；本项目共配备保安队长1人，保安员12人，此项对保安队长的队伍管理能力要求强，应加大对保安队长人力资源管理的考察。建议修改为**“拟派保安队长（仅限1人）同时具有大专或以上学历、人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师或以上企业人力资源管理师职业资格证书、人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师或以上保安员职业资格证书并获得过副省级或以上公安部门颁发的“优秀保安员”个人年度荣誉的，得20分，本小项最高20分；”**  **证明文件：**  （1）提供学历证书复印件或扫描件以及学信网查询记录。学信网无法查询的，须提供①证书复印件；②毕业院校或人社部门出具的证明作为得分依据，原件备查。  （2）提供相关证书及荣誉证书或奖牌扫描件。 |
| 答复如下：  **采纳建议。修改为：“拟派保安队长（仅限1人）同时具有大专或以上学历、人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师或以上企业人力资源管理师职业资格证书、人力资源和社会保障部门颁发的二级/技师或以上保安员职业资格证书并获得过副省级或以上公安部门颁发的“优秀保安员”个人年度荣誉的，得20分，本小项最高20分；”**  **证明文件：**  **（1）提供学历证书复印件或扫描件以及学信网查询记录。学信网无法查询的，须提供①证书复印件；②毕业院校或人社部门出具的证明作为得分依据，原件备查。**  **（2）提供相关证书及荣誉证书或奖牌扫描件。** |

|  |
| --- |
| 答疑事项9：**关于本项目评标信息综合实力3“拟安排的项目团队成员（项目经理除外）情况”评分内容疑问**  3、拟派保洁员（仅限1人）同时具有大专或以上学历、人力资源和社会保障部门颁发的初级职称得15分；现正处于疫情高发期间，且保洁员在疫情防控中担任更重要角色，建议此评分项增加对投标人拟派保洁员在疫情防控中的工作表现的考察。**建议修改为“拟派保洁员（仅限1人）同时具有大专或以上学历、人力资源部门颁发的初级职称并获得过区（县）级或以上政府部门或行业协会颁发的疫情防控先进个人荣誉的得15分；”**  **证明文件：**  （1）提供学历证书复印件或扫描件以及学信网查询记录。学信网无法查询的，须提供①证书复印件；②毕业院校或人社部门出具的证明作为得分依据，原件备查。  （2）提供职称证书及荣誉证书扫描件。 |
| 答复如下：  **部分采纳建议，为了扩大投标供应商范围删除学历要求。此小点修改为“拟派保洁员（仅限1人）具有人力资源部门颁发的初级职称并获得过区（县）级或以上政府部门或行业协会颁发的疫情防控先进个人荣誉的得15分；证明文件：**  **（1）提供职称证书及荣誉证书扫描件。** |

|  |
| --- |
| 答疑事项10：**关于本项目评标信息综合实力3“拟安排的项目团队成员（项目经理除外）情况”评分内容疑问**  4、拟派绿化工（仅限1人）同时具有大专或以上学历的得15分；此评分项意在考察团队成员中绿化工工作技能情况，但评分项却未设置与之岗位相关的内容。**建议修改为“拟派绿化工（仅限1人）同时具有大专或以上学历及三级/高级或以上花卉园艺师职业资格证书的得15分”**  **证明文件：**  （1）提供学历证书复印件或扫描件以及学信网查询记录。学信网无法查询的，须提供①证书复印件；②毕业院校或人社部门出具的证明作为得分依据，原件备查。  （2）提供相关证书扫描件。 |
| 答复如下：  **不采纳建议。此项不做修改。该职业资格证书为国务院取消的职业资格。** |

|  |
| --- |
| 答疑事项11：**关于本项目评标信息综合实力5“企业荣誉”评分内容中的疑问：**  第1小点的（2）承担过物业管理项目且项目获得副省级或以上政府主管部门或物业管理行业协会表彰并授予“优秀项目或示范项目”称号，每一个得分17分，最高34分；根据深圳市政府采购招标文件编制负面清单24条禁止内容的第三条：此项设置存在以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件。且该项评分点的设置为“企业荣誉”而评分内容仅要求承担过物业管理项目且项目获得的荣誉，并未针对企业设定荣誉，此项设置应综合考量。**建议此项修改为“（2）投标人或投标人承担的物业管理项目获得副省级或以上政府主管部门或物业管理行业协会表彰的，每一个得分17分，最高34分；”** |
| 答复如下：  **采纳建议。此项修改为“（2）投标人或投标人承担的物业管理项目获得副省级或以上政府主管部门或物业管理行业协会表彰的，每一个得分17分，最高34分；”** |